



GV&CH | GUERRERO VIVANCO & CHIRIBOGA
ABOGADOS
DERECHO DE SEGUROS

**BOLETIN LEGAL DE
SEGUROS No. 2018-074**

Fecha: 20/09/2018

NORMA: FORMULARIO GRATUITO PARA RECLAMOS DE SEGUROS A DISPOSICION DE LOS USUARIOS

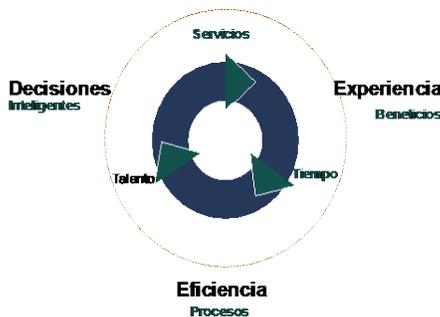
TIPO: OFICIO NO. SCVS-INS-DNNR-2018-00078099-OC

PUBLICACIÓN: NO APLICA

FECHA: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018

ESTADO: VIGENTE

IMPORTANCIA: ALTA



EXTRACTO:

La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, comunica a los asesores productores de seguros y al público en general que a partir del 17 de septiembre de este año, está disposición de los usuarios asegurados o beneficiarios el FORMULARIO GRATUITO PARA RECLAMOS DE SEGUROS. El Documento podrá solicitarse en las oficinas del Centro de atención al usuario CAU a nivel nacional. También puede descargárselo de la siguiente dirección: <http://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/form.rec.seg.zul> Aclara que el uso de este formulario es OPCIONAL y gratuito. Constituye una orientación o guía para el usuario respecto a información y documentación que debe presentarse al momento de realizar el reclamo.

COMENTARIO:

El Formulario contempla la siguiente información: Identificación de la entidad contra la cual se dirige el reclamo; Identificación de la persona que presenta el reclamo; Descripción de los hechos materia del reclamo; Cuantía reclamada; Enunciación y presentación de pruebas documentales; (indicando cuales son obligatorias y cuales opcionales). Es importante considerar que el uso de este formulario no es OBLIGATORIO, y que no sustituye el respectivo escrito mediante el cual el asegurado presenta un reclamo administrativo a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en todo caso puede ser utilizado como un anexo o complemento.

Adjuntamos: OFICIO NO. SCVS-INS-DNNR-2018-00078099-OC y el referido formulario.

Póngase en contacto con nosotros

Guerrero Vivanco Abogados Cia. Ltda.

Av. República de El Salvador N35-82 y Portugal,
Edif. Twin Towers, Torre A, piso 4, Of. 4A
Quito-Ecuador
Tel. (593) 2443680 / 2443796 / 2443810

paulinaguerrero@gvch-abogados.com
<http://www.gvch-abogados.com>

- ❖ **Nota:** el presente resumen tiene fines exclusivamente informativos, ha sido preparado y enviado con ese propósito; por tanto, no procura ni pretende brindar asesoría jurídica.
- ❖ En caso de así requerirlo, quedamos a disposición para analizar su caso en particular.