



Gestión de siniestros grandes y complejos
Reynaldo Suárez

Presentación XVI Congreso Regional COPAPROSE
Santa Cruz – 1º Noviembre, 2018

● AGENDA

- ① Nuevos desafíos en la gestión de siniestros
- ② Siniestros grandes y complejos
- ③ Ejemplos reales y recientes en LATAM

1

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros

Ciber riesgos

Las causas tradicionales de siniestros conviven con otras nuevas que generan **necesidades adicionales en los siniestros**

Cambio climático

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Era digital

- Cliente digital
- Hiperconectividad

Nuevas tendencias

- Big data
- Moneda digital: bit coin
- Blockchain
- Alta dependencia del encriptado

Nuevos riesgos

- Protección de datos
- Terrorismo digital (ransomware, secuestro...)
- Riesgo reputacional

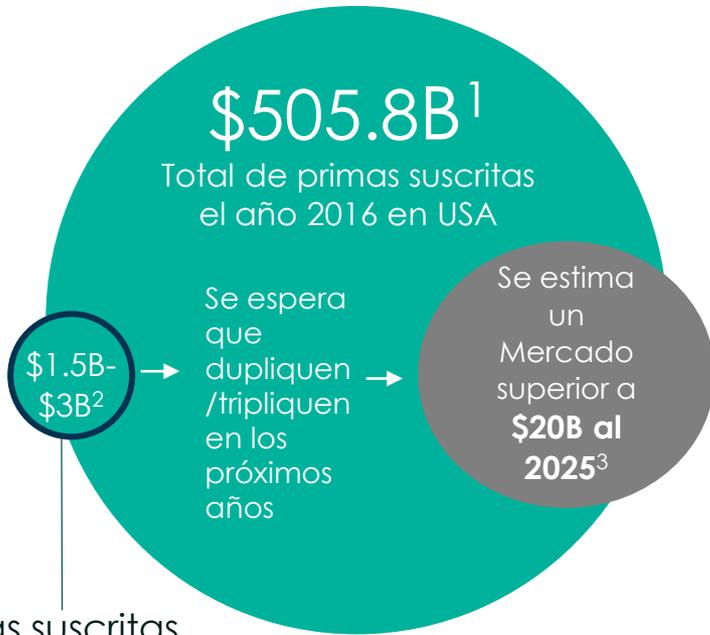
1

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Las condiciones son propicias para un crecimiento exponencial en las ventas de seguros cibernéticos, a medida que aumenta la conciencia de los consumidores sobre el riesgo.

Hay una brecha de exposición potencialmente enorme para llenar ...



29%

de las empresas en USA que compraron ciber-seguros durante el 2016⁴

40%

de las empresas Fortune 500 que cuentan con cyber seguros al 2016⁵

Primas suscritas en ciber riesgos en 2016

¹Robert P. Hartwig, "2016 Year End Results," Insurance Information Institute, May 17, 2016, "Cyber Risk: Threat and Opportunity" by Robert Hartwig PhD., CPCU, October, 2016, iii.org

²"Cyber risks poised to become a \$20 million dollar market", Carrier Management, September, 2016

³CIAB Cyber Insurance Market Watch, CIAB Survey of April, 2017, The Council of Insurance Agents and Brokers

⁴CIAB Cyber Insurance Market Watch, CIAB Survey of September, 2016, The Council of Insurance Agents and Brokers

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Coberturas más importantes:

- Ataques de hackers
- Secuestro de datos (rescate)
- Reposición de datos
- Limpieza del Sistema
- Protección para futuros eventos
- Forensic
- Comunicación de crisis
- Asesoramiento legal

Siniestros complejos y con alta especialización:

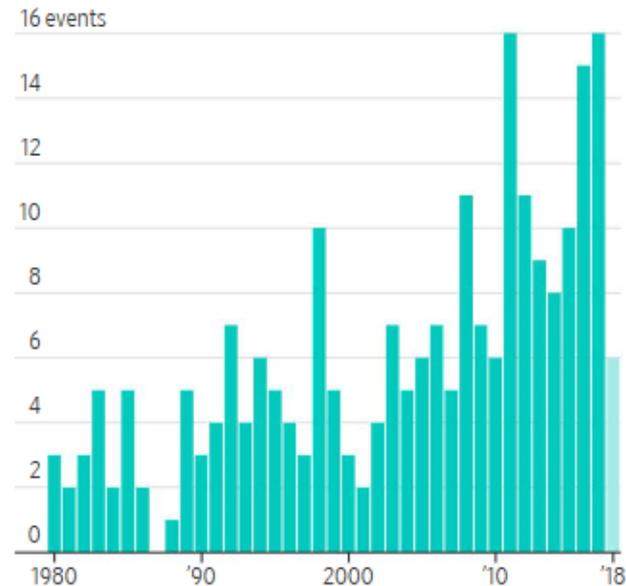
- Dificultad de:
 - Detección temprana
 - Aislamiento
 - Remediación
- Alto impacto en costos de:
 - Prevención
 - Forensic (técnicas científicas)
 - Defensa legal
 - Multas (?)

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



El costo del clima

NATURAL DISASTERS CAUSING AT LEAST \$1 BILLION IN TOTAL DAMAGES



Notes: Data are inflation-adjusted to 2018 dollars; 2018 data as of July 9

Source: NOAA National Centers for Environmental Information

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



El costo del clima

- La industria de seguros ha cambiado históricamente después de grandes desastres. El modelo de catástrofe natural despegó después de que el **huracán Andrew** azotara Florida el 24 de agosto de 1992, causando un estimado de \$ 15.5 mil millones de pérdidas aseguradas. Entonces se ordenó la **liquidación de trece compañías de seguros**, según la firma de calificaciones A.M. Best.
- Después de analizar el comportamiento volátil que causa el cambio climático en las coberturas CAT/NAT, los modelos actuariales para el cálculo de tasas catastróficas ha tenido que incorporar **esta nueva variable** en sus cálculos en los que el modelo es rediseñado cada año por las compañías que participan activamente en riesgos CAT.

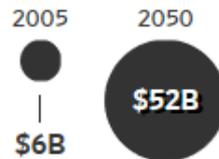
Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



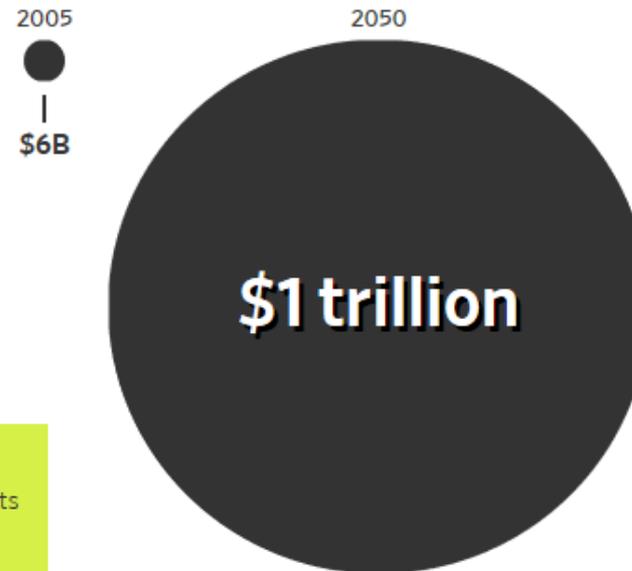
El costo del clima

PROJECTED FLOOD COSTS

WITHOUT CLIMATE CHANGE



WITH CLIMATE CHANGE AND SEA-LEVEL RISE*



Pricing Disaster

A 2013 study in the journal Nature projects average flood losses for the 136 biggest coastal cities in the world.

* Assumes no adaptation measures taken

Source: Nature

The Wall Street Journal. 2018, Oct. 2nd.

Reynaldo Suarez

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



El costo del clima

- El peligro climático más inmediato para las aseguradoras es el agua. Más calor significa más humedad contenida en la atmósfera y mayor precipitación. El derretimiento del hielo está elevando los niveles del mar.
- El 2016 Allianz vendió su cartera de seguro de viviendas en Florida y California por entender que los efectos del cambio climático han incrementado significativamente el riesgo de pérdidas en las costas de dichos Estados.
- Según Swiss Re el tema es tan crítico que en algunas áreas de la costa la protección contra huracanes e inundaciones “ya se ha vuelto inasegurable...”

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Incendio forestal en Fort McMurray (Canada) - 2016

Destroyed Homes



A screengrab from Google's Street View in September 2013



RCMP Alberta ✓
@RCMPAlberta



A Mountie surveys the damage on a street in Fort McMurray. #ymmfire

8:50 PM - May 5, 2016

♥ 778 💬 1,532 people are talking about this

The Wall Street Journal (2016, May 6th): http://graphics.wsj.com/fort-mcmurray-canada-fire/?mod=article_inline

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Incendio forestal en Fort McMurray (Canada) - 2016

- Incendio forestal ocasionado por vientos ciclónicos que afectó a la ciudad canadiense de Fort McMurray hace dos años. Un golpe durísimo para la aseguradora británica Aviva, que no se lo esperaba.
- La Compañía había sido muy activa en la region desde 1835.
- Este no es el tipo de siniestros que se espera que ocurran en esa región. Los modelos de tarificación utilizados por Aviva en Toronto no lo habían considerado y sus actuarios ni siquiera lo imaginaron.
- Las llamas en las afueras de la ciudad se propagaron de tal forma que obligaron a evacuar a más de **100,000 personas** y ocasionaron daños por más de **\$ 3 mil millones** que las aseguradoras tuvieron que indemnizar.
- Aviva estudió el incidente y concluyó que el incendio forestal era un ejemplo de cómo la temperatura de calentamiento gradual de la tierra está cambiando el comportamiento de las catástrofes naturales.
- Como efecto de esta dura experiencia Aviva incrementó sustancialmente las primas para estos riesgos en Canadá.

1

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Huracán Harvey (Texas – USA) – Agosto 2017



Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



Huracán Harvey (Texas – USA) – Agosto 2017

- Los huracanes históricamente causaron daños por el viento. Pero el huracán Harvey, que afectó a Texas en agosto de 2017, se pasó semanas absorbiendo más de 33 billones de galones de agua, según la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (USA). Arrojó más de 60 pulgadas de lluvia y causó decenas de miles de millones de dólares en daños por inundaciones.
- **Gran parte de los daños causados por las inundaciones de Harvey no se cubrieron, ya que la industria históricamente ha excluido las inundaciones de las pólizas residenciales.**
- **Daños no asegurados causados por el Huracán Harvey: 55b USD**

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros



“Niño costero” (Perú) – 2017



Vista aérea de Sullana, ciudad de la región Piura, inundada a causa de las lluvias.

Nuevos desafíos en la gestión de siniestros

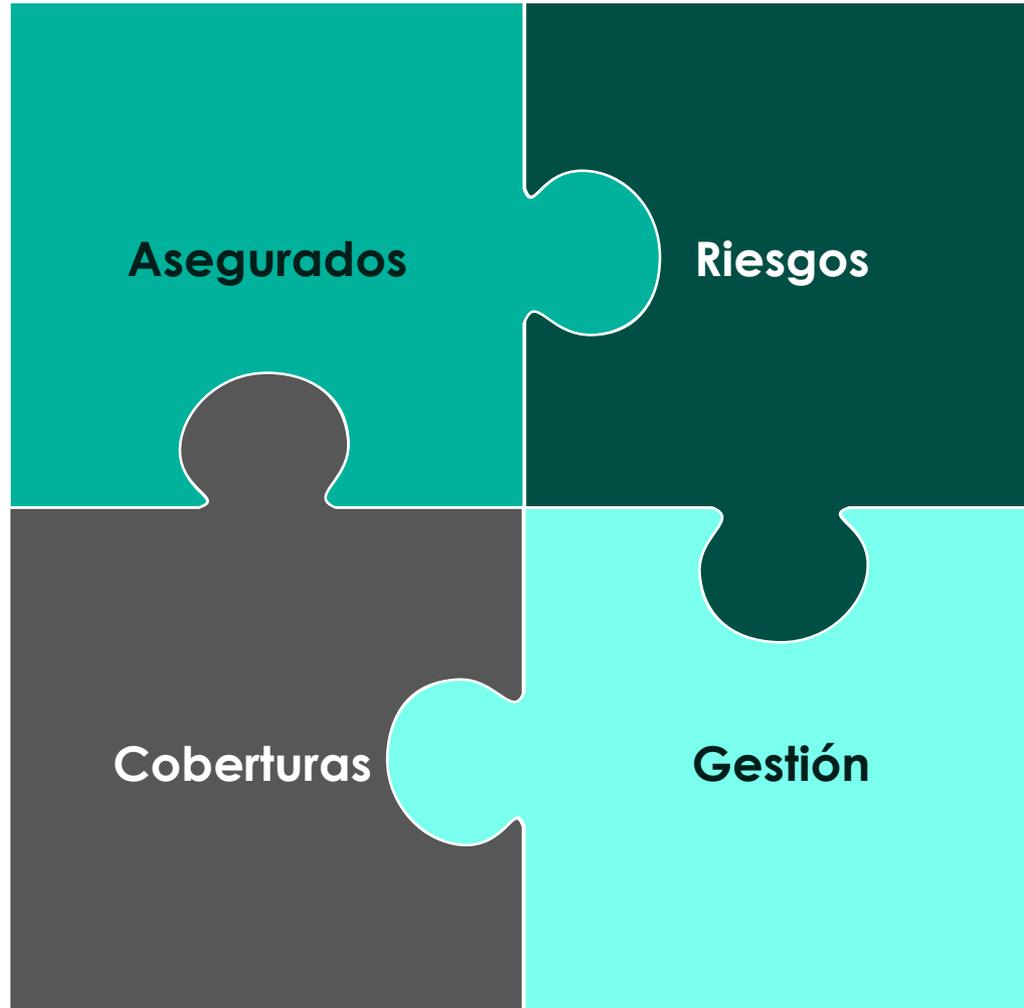


“Niño costero” (Perú) – 2017

- **No se había visto un desastre así desde 1998.**
- Las fuertes lluvias que se registraron en Perú en 2017 han dejado al menos 75 muertos, más de 700.000 afectados y han causado muchos daños en viviendas y carreteras, principalmente en tres regiones del norte del país: Tumbes, Piura y Lambayeque.
- Los estragos provocados por los deslaves e inundaciones dejaron sin casa a casi 100.000 personas en Perú
- Solo en la región Piura hubo más de 15.000 damnificados, que han sufrido los desbordes de los ríos y el colapso de los sistemas de alcantarillas.

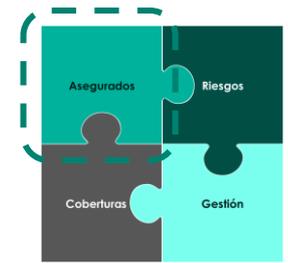


2 Siniestros grandes y complejos



Reynaldo Suarez

2 Siniestros grandes y complejos



01



Plantas Industriales en general

02



Oil & Gas (on shore / off shore)

03



Generación de energía eléctrica

- Termoeléctricas
- Hidroeléctricas
- Renovables (Eólica, fotovoltaica termo-solar)

04



- Hostelería
- Telecomunicaciones

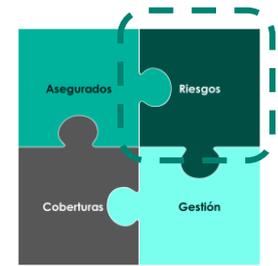
05



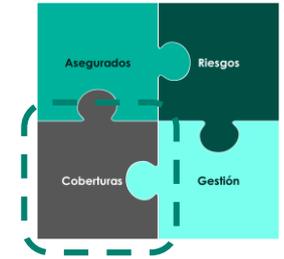
Obras de infraestructuras:

- Puentes
- Carreteras
- Túneles

2 Siniestros grandes y complejos



2 Siniestros grandes y complejos



Etapa de construcción:

- TRC/M + ALOP
 - Un solo evento (48 / 72 h)
 - Periodo retorno 20 / 30 años
 - Leg 2 / Leg 3

Etapa de operación:

- Daños materiales
- Perdida de beneficios
- Responsabilidad civil

2 Siniestros grandes y complejos



¿Qué espera el asegurado?



ACOMPañAMIENTO DE PRINCIPIO A..... FIN



2 Siniestros grandes y complejos



2

Siniestros grandes y complejos

Gestión de daños



1

ANÁLISIS DE COBERTURAS

- Programa de Seguros
- Sumas aseguradas
- Posibles infraseguros (DM / PB)
- Alcance de las coberturas (LMI, Deducibles...)



2

LEVANTAMIENTO DEL ALCANCE DE DAÑOS

- Daños materiales
- Pérdida de beneficios
- Responsabilidad civil



3

PREPARACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

- Causas: análisis de hechos (pruebas)
- Informes
- Cotizaciones y respaldos para cuantificación del alcance

2 Siniestros grandes y complejos

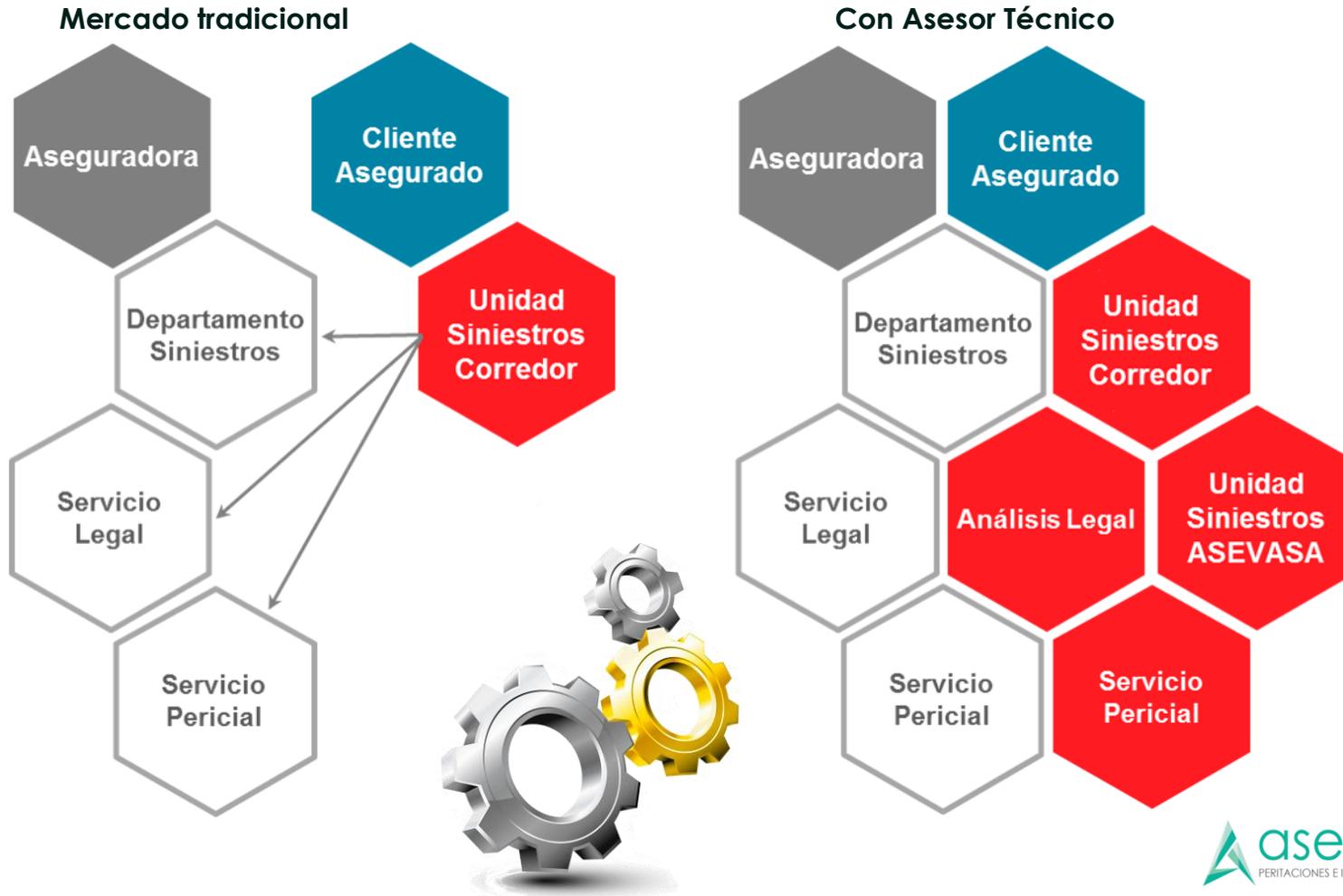
Gestión del reclamo: preparación del expediente



2 Siniestros grandes y complejos



El valor agregado para el asegurado



3

Casos de éxito recientes en LATAM

Daños por inundación - efecto Fenómeno del Niño – Perú, 2017

- Industria agro alimenticia localizada en la zona de la costa del pacífico a 200 km de Lima hacia el nor-oeste.
- Los daños afectaron a todo el ciclo productivo de la empresa, desde las plantaciones, los silos de almacenamiento, la maquinaria de producción el empaque y almacenamiento de productos terminados, así como las vías de transporte para su exportación.



Casos de éxito recientes en LATAM

Daños por inundación - efecto Fenómeno del Niño – Perú, 2017

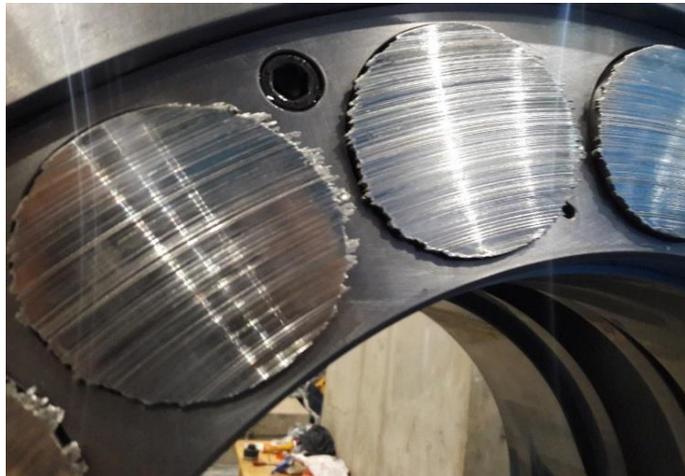
- La cuantificación de daños materiales del ajustador fue de alrededor de 2 millones de USD, tanto el bróker como el cliente aceptaron el informe.
- Cuando el ajustador planteó a la aseguradora una reserva de **1 millón de US\$**, el bróker sugirió la contratación de expertos en la materia.
- Tras presentar ASEVASA sus propios cálculos y criterios, y después de numerosas reuniones de alto carácter técnico realizadas de la con el corredor frente a los ajustadores, la indemnización finalmente percibida por el asegurado ascendió a **6.7 millones USD**.

3

Casos de éxito recientes en LATAM

Daños por Avería de Maquinaria – Central Hidroeléctrica – Perú, 2017

- Central hidroeléctrica ubicada en Cajamarca, en la zona norte del Perú.
- Por problemas de fijación de la rueda dentada para el control de velocidad se presentaron rozamientos sobre sensores de velocidad y una posterior pérdida de control y lubricación de la unidad generadora N°1.
- Los daños materiales se manifestaron en ralladuras de los laterales de la corona así como en las caras de deslizamiento del rodamiento.



Reynaldo Suarez

Casos de éxito recientes en LATAM

Daños por Avería de Maquinaria – Central Hidroeléctrica – Perú, 2017

- Los daños materiales se cuantificaron en alrededor de **180,000 US\$** y luego de discusiones técnicas con el proveedor de los equipos se concluyó que dichos daños deberían ser de responsabilidad del mismo.
- Con relación a la PB, en una primera propuesta el Ajustador nombrado por la aseguradora, aplicando sus criterios de cálculo, propuso una indemnización neta de franquicia, de **276.872,22 USD**.
- Tras presentar ASEVASA sus propios cálculos y después de discusiones con el ajustador y la compañía, finalmente la indemnización en favor del asegurado ascendió a **687.701,06 USD**.

3

Casos de éxito recientes en LATAM

Incendio y explosión en Industria alimenticia – Ecuador, 2017



- Daños cuantiosos ocasionados por la explosión y posterior incendio en una Planta Industrial, que tuvo que reducir un 70% de su producción durante 8 meses.

Casos de éxito recientes en LATAM

Incendio y explosión en Industria alimenticia – Ecuador, 2017

- Gracias a una actuación inmediata de ASEVASA y la actitud diligente del bróker, se logró establecer una cuantificación preliminar de pérdidas que logró convencer a la aseguradora, con la aceptación de sus ajustadores (4 en total), para desembolsar un pago anticipado (pago a cuenta) de **5 millones de US\$ a los 4 meses de la ocurrencia del evento**.
- Actualmente el siniestro se encuentra en etapa de negociación final hasta obtener la indemnización completa y el cierre del expediente.
- Adicionalmente el cliente está contratando los servicios de ASEVASA para encarar el **proceso de recobro** de los valores no indemnizados por la compañía (deducibles, diferencias de valores de ajuste y otros), con el proveedor de GN, donde se originó el siniestro.

● MUCHAS GRACIAS

www.asevasa.es

Reynaldo Suarez
Gerente - Desarrollo de Negocios
Cel. +34 690 753764
Tel. +34 913 405 557
reynaldo.suarez@asevasa.es

Oficina Central - Madrid:
Rosario Pino, 14-16 - 12º
28020 Madrid - España
tel. +34 91 340 58 25
fax. +34 913 405 826
info.comercial@asevasa.es

La información contenida en este documento ha sido recopilada y elaborada de buena fe y de fuentes que se consideran fiables. La responsabilidad ASEVASA Asesoramiento y Valoraciones, S.A.U. en el sentido contemplado en el artículo 4 de la Ley 24/1988 del Mercado de Valores de 24 de Julio, alcanza la legalmente exigible derivada de su actuación profesional, pero no se extiende a obligaciones o compromisos ajenos al objeto, competencia o ámbito de su organización empresarial. El presente documento no supone ni asesoramiento legal ni opinión jurídica.

Asevasa Asesoramiento y Valoraciones, S.A.U., Avenida Diego Martínez Barrio núm 4 de Sevilla, CIF A-41-126384. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, al tomo 649, folio 165, Hoja SE-4182, inscripción 14.

© ASEVASA Asesoramiento y Valoraciones, S.A.U.. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa de ASEVASA Asesoramiento y Valoraciones, S.A.U.